（様式第５号）

年度末モニタリング結果公開用様式

平成２４年度

施設名：伊賀の国大山田温泉　　所管課：大山田支所振興課　　指定管理者：大山田温泉福祉公社

分類	評価対象	評価点	分類	評価対象	評価点
総則	業務従事者要件、報告書提出 意思疎通、各種管理記録等の整備保管 非常時・緊急時の対応	4	清掃業務	清掃	5
			警備業務	防犯、防災	5
			植物育成管理	樹木、花壇管理	5
建造物保守管理	法定点検 修理	5	施設利用案内	行事開催案内等、機器管理	4
			情報管理	情報管理	5
設備・備品保守管理	取扱説明書、法定点検 定期点検、修理	5	合　計　（　43 点／　45 点） 100 点満点に換算　合計評価点（　95 点／　100 点）		
外構施設保守管理	保守点検 修理	5	管理運営経費決算額（　291,937,922 円） 指定管理料　（　19,918,600 円）		

【管理・運営の成果や評価が低かった項目等、年度内の総括】

施設の管理運営については適切に行われているが、設備や備品等の経年劣化による修繕が増えているため支出経費の削減に努め、適正な事業経営を行うと共に、市や関係機関との連携・調整を図り、施設の管理運営を行うこと。

また、職員の接客態度について接遇研修を実施するなど、職員の職務に対する意識改革と資質の向上に努めること。

【指導助言内容】

修繕等が必要となる設備や備品については、必要性と緊急性を考慮しながら計画的に実施していく。

イベント、お客様感謝デー等の事業開催時には、チラシやホームページ等で幅広く周知、PR を行い市民の利用増に努めること。

【改善勧告内容】

施設内外への掲示物は、不適切なものは撤去し、必要に応じ温泉の PR に有効と考えられるものを掲示すること。

ホームページは適宜更新し、常時最新情報が見られるようにしておくこと。